ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу: 01.05.2023
Последнее обновление: 04.05.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в компании InfoLaser (далее – Оператор).

1.2. Оператор обязуется соблюдать права и свободы человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных через официальный сайт https://infolaser.ru/ и его поддомены.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Полное наименование: ООО "Инфо-Сервис"
Сокращенное наименование: ООО "Инфо-Сервис"
Адрес местонахождения: 193079, Санкт-Петербург, Дальневосточный пр-кт, д. 100, стр. 1, офис 6
ИНН: 7816345877
ОГРН: 1167847470350

Телефон: +7 (812) 336-42-29
Адрес электронной почты: info@infolaser.ru
Адрес сайта в сети Интернет: https://infolaser.ru/

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов в следующих целях:

- Предоставление информации о лазерных станках для резки и гравировки
- Организация демонстрации работы лазерного и фрезерного оборудования
- Предоставление консультационных услуг по выбору оборудования
- Осуществление обратной связи с клиентами
- Информирование о новых товарах и услугах компании
- Обработка заявок на пусконаладочные работы
- Техническая поддержка клиентов

5. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов:

- **Имя** – для персонализации обращения и идентификации клиента
- **Номер телефона** – для осуществления обратной связи и консультаций
- **Адрес электронной почты** – для отправки информационных материалов и ответов на запросы
- **Комментарий/дополнительная информация** – для уточнения потребностей клиента и предоставления релевантных услуг

5.2. Все указанные персональные данные являются общедоступными и не относятся к специальным категориям персональных данных.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ)
- Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ)

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.3. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего обращения субъекта персональных данных.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные получаются Оператором следующими способами:

- Заполнение форм обратной связи на сайте https://infolaser.ru/
- Заполнение формы "Записаться на демонстрацию"
- Направление запросов на электронную почту компании
- Телефонные обращения клиентов

8.2. Предоставление персональных данных является добровольным. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К мерам безопасности относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства
- Ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства
- Обнаружение фактов неправомерного доступа к персональным данным и принятие мер по реагированию

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных
- Требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору любым удобным способом, указанным в разделе 3 настоящей Политики.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Предоставляя свои персональные данные через формы на сайте https://infolaser.ru/, субъект персональных данных дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

11.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Оператору любым удобным способом.

12. ФАЙЛЫ COOKIE И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

12.1. Сайт https://infolaser.ru/ может использовать файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для улучшения пользовательского опыта.

12.2. Используя сайт, пользователь соглашается с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

13.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

13.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте https://infolaser.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14. ОБРАЩЕНИЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут обращаться к Оператору:

Почтовый адрес: 193079, Санкт-Петербург, Дальневосточный пр-кт, д. 100, стр. 1, офис 6
Телефон: +7 (812) 336-42-29
Электронная почта: info@infolaser.ru

14.2. Субъект персональных данных имеет право получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив запрос Оператору любым удобным способом.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных является публичным документом, размещается на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу https://infolaser.ru/ и доступна любому пользователю сети Интернет при обращении по указанному адресу.